

Volume 8, Nomor 2, Desember 2020

ISSN : 2338-4840 (Cetak)

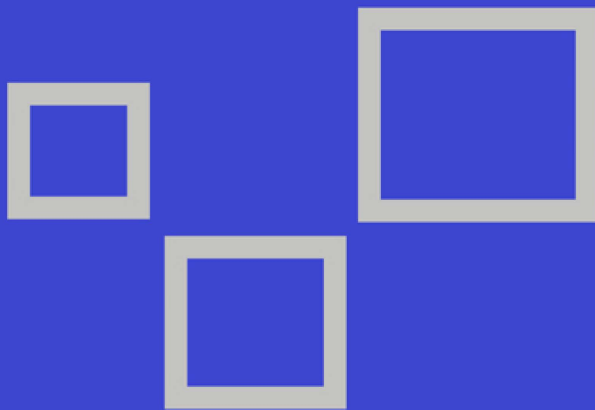
2614-6983 (Online)



# Inovbiz

## *Jurnal Inovasi Bisnis*

Terakreditasi SINTA 3 berdasarkan SK. No. 28/E/KPT/2019



Diterbitkan Oleh:

Pusat Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat  
Politeknik Negeri Bengkalis

**Inovbiz**

**Vol. 8**

**No.2**

**Halaman  
128-248**

**Bengkalis  
Desember 2020**

**ISSN:  
2338-4840  
2614-6983**



---

Terakreditasi SINTA 3 berdasarkan SK Nomor 28/E/KPT/2019

---

**DEWAN REDAKSI**  
**Editorial Board**

KETUA DEWAN REDAKSI  
Editor in Chief

Tri Handayani, S.E., M.Si.

ANGGOTA DEWAN REDAKSI  
Members of Editorial Board

Hutomo Atman Maulana, S.Pd., M.Si.  
Teguh Widodo, S.Sos., M.SM., M.Rech.  
Fachroh Fiddin, S.E., M.Ak.  
Endro Sugiartono, S.E, M.M  
Muhammad Ramadhan Slamet, S.E., M.Acc.  
Adrian Irnanda Pratama, S.Sos., M.BA  
Bustami, S.ST., M.Si.

MITRA BESTARI  
Reviewer

Dr. Dian Indri Purnamasari, M.Si., Ak., CA  
(UPN "Veteran" Yogyakarta)  
Ari Kuncara Widagdo, S.E., M.BA, Ph.D, Ak.  
(Universitas Sebelas Maret)  
Dr. Gancar Candra Premananto, S.E., M.Si.  
(Universitas Airlangga)  
Dr. Mahyarni, S.E., M.M  
(Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau)  
Dr. M. Ichsan Hajri, S.T., M.M  
(Universitas Sriwijaya)  
Dr. Efendi, S.E., M.M  
(Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Sultan Agung)  
Khairul Amri, S.E., M.Si  
(Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh)

STAF SEKRETARIAT  
Secretariat Staff

Wahyu Triono, A.Md.

---

Inovbiz: Jurnal Inovasi Bisnis diterbitkan oleh Pusat Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Politeknik Negeri Bengkalis. Terbit dua kali setahun (*Semi Annually Publication*) pada bulan Juni dan Desember.

---

**Alamat Redaksi:**

Pusat Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat Politeknik Negeri Bengkalis  
Jl. Bathin alam, Sungai Alam Bengkalis-Riau 28711  
*E-mail:* inovbiz@polbeng.ac.id  
*Website:* <http://ejournal.polbeng.ac.id/index.php/IBP>



---

Terakreditasi SINTA 3 berdasarkan SK Nomor 28/E/KPT/2019

Volume 8, Nomor 1, Juni 2020

<https://doi.org/10.35314/inovbiz.v8i1>

---

**DAFTAR ISI**  
**Table of Contents**

Artikel

1. Strategi Manajemen Pelanggan Internet Rumah Pascabayar Berdasarkan Faktor yang Berpengaruh Terhadap Churn (Didik Prianto) 128-133
2. Adopsi Informasi Produk Skincare dan Kosmetik di YouTube: Peran Pengaruh Informasional Pada Ulasan (Katarina Rosyantika Sinaga, Ira Siti Sarah) 134-142
3. Pengaruh Fintech e-wallet Terhadap Perilaku Konsumtif Pada Generasi Millennial (Ali Mujahidin) 143-150
4. Mampukah Citra Merek, Fasilitas dan Kepercayaan Meningkatkan Kepuasan Pengunjung Taman Hewan Kota Pematangsiantar (Onita Sari Sinaga, Debi Eka Putri, Astri Rumondang Banjarnahor, Fitria Halim, Fitria Halim, Acai Sudirman) 151-157
5. Identifikasi Service Blueprint di Desa Wisata Kebontunggul (Lembah Mbencirang), Kecamatan Gondang, Kabupaten Mojokerto (Agung Yoga Asmoro, M. Nilzam Aly, Handika Fikri Pratama) 158-169
6. MENGUKUR MINAT BERWIRAUSAHA MAHASISWA POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS DENGAN ADANYA PELAKSANAAN PROGRAM MAHASISWA BERWIRAUSAHA (PMW) (Dwi Astuti, Nazrantika Sunarto, Supriati Supriati) 170-174
7. Faktor Penentu Keputusan Mengikuti Pelatihan Daring pada Wanita Pemilik Kartu Prakerja (Farah Putri Wenang Lusianingrum, Lina Affifatusholihah, Soletahin Ika Putri) 175-181

8. Green Human Resource Management dan Kinerja Lingkungan: Studi Kasus pada Rumah Sakit di Kota Palembang  
(*Muhammad Ichsan Hadjri, Badia Perizade, Zunaidah Zunaidah, Wita Farla WK*) 182-192
9. ANALISIS PRILAKU MEMINJAM/BERHUTANG ANGGOTA PADA BMTIA (BAITUL MAAL WAT TANWIL ISLAM ABDURAB)  
(*Idel waldelmi, Afvan Aquino, Aljufri aljufri*) 193-199
10. Role of Products Element In Determining Decisions of Purchase  
(*Dedi Iskamto*) 200-207
11. PERAN KNOWLEDGE SHARING SEBAGAI MEDIATOR PERCEIVED ORGANIZATIONAL POLITICS DENGAN INNOVATIVE WORK BEHAVIOR  
(*Sri Raharso*) 208-222
12. Look for Strengthening the Competitiveness of Tradition-al Snacks-Based SMEs  
(*Tri Widiastuti*) 223-230
13. Faktor Penghambat Adopsi Mobile Banking Pada Generasi Milenial Mahasiswa Universitas Mulawarman  
(*Dimas Adha Septyan*) 231-238
14. Teacher Performance as Measured by Competence and Discipline at the State Junior High School 2 Siantar  
(*Edy Dharma, Sherly Sherly, Humiras Betty Marlina Sihombing, Darwin Lie*) 239-243
15. PENGARUH DINNING ATMOSFER DAN LABEL REKOMENDASI TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN  
(*Afifah Afifah*) 244-248

